



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

für ServicePlus Training & Consulting  
eine Marke der Gastronomie Service Akademie GmbH

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen von ServicePlus Training & Consulting, einer Marke der Gastronomie Service Akademie GmbH (GSA).

Sie regeln alle Verträge über Online-Schulungen, sämtliche-Belehrungen (z.B. IfSG, HACCP und alle weiteren Produkte), E-Learning-Module, Präsenzschulungen, Workshops, Audits, Gefährdungsbeurteilungen, Zertifizierungen, Mystery-Shopping, Hospitationen, Beratungen, Projektplanung sowie digitale Kundenfeedback-Tools. Abweichende Bedingungen gelten nur bei schriftlicher Zustimmung.

## 2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar. Mit Buchung erkennt der Kunde die Leistung verbindlich an. Der Vertrag kommt zustande durch Bestätigung oder Bereitstellung der Leistung bzw. des digitalen Zugangs.

### **3. Preise & Zahlungsbedingungen**

- 3.1 Online-Schulungen: Preise inkl. der aktuell gültigen MwSt.; Zahlung über Digistore24/Coachy; Zugang nach Zahlung.
- 3.2 Vor-Ort-Leistungen: Preise zzgl. Reisekosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer; Zahlung binnen 14 Tagen, gegen Rechnung. Anzahlungen können individuell vereinbart werden.
- 3.3 Abomodelle (Umfragetool): Monatliche Zahlung im Voraus; Kündigung 4 Wochen zum Monatsende.

### **4. Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang ergibt sich aus Beschreibungen oder Angeboten. Inhaltliche Anpassungen, die den Gesamtcharakter nicht verändern, sind zulässig.

### **5. Widerrufsrecht**

- 5.1 Digitale Inhalte: Widerrufsrecht erlischt gemäß §356 Abs.5 BGB nur, wenn der Kunde auf der Zahlungsseite (z. B. Digistore24) ausdrücklich zustimmt, dass wir vor Ablauf der Frist beginnen, und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht verliert. Andernfalls besteht 14-tägiges Widerrufsrecht.
- 5.2 Dienstleistungen: Erlöschen bei vollständiger Erbringung nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden. Widerrufsbelehrung folgt im Anhang.

### **6. Stornierungen (Unternehmer)**

Vor-Ort-Leistungen:

- bis 20 Werkzeuge vorher: kostenlos
- 11-19 Werkzeuge vorher: 50 %
- unter 10 Werktagen: 100 %

Ein Ersatztermin innerhalb 12 Wochen kann Stornokosten reduzieren.

Digitale Inhalte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

### **7. Zertifizierungen**

ServicePlus führt privatwirtschaftliche Zertifizierungen (ISO 9001, ISO 14001, HACCP) durch. Eine DAkkS-Akkreditierung besteht nicht. Zertifikate werden nur bei erfüllten Anforderungen vergeben.

## **8. Kundenfeedback-Tool**

Das QR-Code-Tool wird DSGVO-konform betrieben. Der Kunde ist für den Einsatz im eigenen Betrieb verantwortlich. Ergebnisse werden monatlich geliefert. Nutzungsrechte gelten nur für die Vertragslaufzeit.

## **9. Mystery Shopping & Hospitationen**

Anonyme Testbesuche und Beobachtungen. Keine Garantie oder Gewährleistung auf Verhalten oder Einflussnahme. Keine verdeckten Aufnahmen. Ergebnisbericht wird erstellt.

## **10. Urheberrecht**

Alle Unterlagen, Videos, Berichte, Zertifikate und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Weitergabe oder Veröffentlichung nur mit schriftlicher Zustimmung der ServicePlus Training & Consulting.

## **11. Pflichten des Kunden**

Bereitstellung geeigneter Räumlichkeiten und Technik; vertrauliche Behandlung von Zugangsdaten; keine Weitergabe von E-Learning-Inhalten.

## **12. Haftung**

Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Ausnahmen: Schäden an Leben, Körper, Gesundheit. Keine Haftung bei höherer Gewalt oder technischen Störungen.

## **13. Datenschutz**

Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO.

Auftragsverarbeitungsverträge bestehen mit Drittplattformen (Digistore24, Coachy, ggf. weitere).

## **14. Referenzkundennennung**

Kunde stimmt grundsätzlicher Nennung als Referenz zu. Verwendung von Logos nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

## **15. Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand – soweit zulässig – München. Es gilt deutsches Recht. Salvatorische Klausel: Unwirksame Bestimmungen werden durch wirksame ersetzt, die ihrem Zweck möglichst nahekommen.

# Widerrufsbelehrung

---

für ServicePlus Training & Consulting  
eine Marke der Gastronomie Service Akademie GmbH

Verbraucherinnen und Verbraucher haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Bitte beachten Sie: Bei digitalen Produkten wie Onlinekursen und Downloads erlischt das Widerrufsrecht bereits dann, wenn wir mit der Bereitstellung der Inhalte begonnen haben und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Das bedeutet, dass Sie nach Freischaltung des Zugangs keinen Anspruch auf Widerruf haben.

## **Folgen des Widerrufs**

Sollten Sie Ihr Widerrufsrecht rechtzeitig ausüben, werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs erstattet. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn es sich um Dienstleistungen handelt, die vollständig erbracht wurden, oder bei digitalen Inhalten, sobald diese unmittelbar nach Vertragsschluss zur Verfügung gestellt werden.

Service Plus Training & Consulting  
ein Unternehmen der GSA – Gastronomie Service Akademie GmbH  
Flemischweg 22, 80689 München  
Handelsregister: HRB 196552, Amtsgericht München  
Vertreten durch: Hans Resch  
USt-ID: DE283221502